



Innover pour les métiers du Grand Âge

Thème du prochain salon Age 3 à Paris, le 6 février 2020, la question de l'évolution des métiers est fondamentale. Notre dossier du mois présente trois initiatives qui montre comment l'innovation et la démarche d'innovation contribuent à améliorer le quotidien et l'image de ces métiers.

La prise de conscience par les pouvoirs publics d'améliorer les conditions d'exercice des métiers du Grand Âge s'est traduite pour l'instant par... la nomination d'une personnalité, la création d'un groupe de travail et la rédaction d'un rapport ! Normal, nous sommes en France ! Nous attendons donc tous avec impatience les étapes suivantes et ne manqueront pas de mettre en avant l'ensemble des points remarquables de ces démarches. Mais en attendant le jour se lève chaque jour « *que Dieu fait* » et tous les professionnels continuent d'œuvrer pour remplir au mieux, dans les conditions que nous connaissons, leur mission auprès de nos aînés. Dans le cadre de cette réflexion, nous vous informons sur trois innovations qui

nous semblent intéressantes pour illustrer le dynamisme de ceux qui travaillent au quotidien pour améliorer le réel... sans attendre les "moyens" (limités par définition) que le gouvernement (qui n'est pas tout puissant) mettra à disposition du secteur après le parcours législatif prévu pour la fin de cette année. Pardon, la fin du premier semestre 2020... ou après ! Ces 3 innovations sont :

- La démarche entreprise par le groupe AG2R pour professionnaliser et systématiser le processus d'innovation au sein des EHPAD. C'est tout l'objet de son LAB'EHPAD. Il doit devenir le vivier de l'innovation appliqué aux métiers, cela en prise directe avec la réalité des professionnels.
- La télésurveillance bienveillante de TELEGRAFIK. Initialement développée

à destination du marché grand public, cette innovation investit le secteur des EHPAD pour éviter les rondes de nuit qui réveillent les résidents et déclenchent les errances nocturnes des résidents. C'est possible, comment ?, parce que le système vise à donner la bonne information, au bon moment, à la bonne personne.

- Enfin le troisième article présente une innovation thérapeutique... lié à la réalité virtuelle ! cela ouvre de nouveaux horizons, d'animation, de soins et bien être psychologique !

Nous aurions pu largement élargir le spectre de ce qui existe déjà. Sans attendre un hypothétique "grand jour" financé par l'argent public, il importe de se saisir des réalités qui émergent du terrain et de l'expérimentation réussie. L'innovation est là.

TELEGRAFIK

Les solutions connectées pour l'EHPAD

L'objectif de la technologie développée par Telegrafik consiste à fournir aux professionnels de l'EHPAD les informations utiles, au bon moment, pour un meilleur accompagnement des résidents.



Depuis 2013, le métier de Telegrafik consiste à proposer des solutions connectées répondant aux besoins des EHPAD, et à les opérer 24 heures/24 et 7 J/7. Dans un contexte où les résidents sont de plus en plus en perte d'autonomie, que ce soit physique ou cognitive, et où les moyens humains pour les accompagner sont obligatoirement restreints.

Les solutions développées par l'entreprise pour l'EHPAD visent à couvrir les cas d'usage, qui ont été listés et remontés par les établissements eux-mêmes :

- Détection de situations à risques en chambre : chutes, sortie de chambre, présence anormalement longue dans la salle de bain ;
- Appel infirmière géolocalisé au sein de l'établissement ;
- Lit connecté ;
- Détection de signaux faibles – fonctions de prévention de la perte d'autonomie ;
- Information des personnels soignants.

Dans la mesure du possible, il est préférable de ne pas dupliquer les outils, et de s'appuyer sur les systèmes déjà utilisés par les personnels.

Pour l'ensemble de ces solutions, une attention particulière est portée par les équipes de développement et d'architectes de l'entreprise à la conformité RGPD (Règlement général de protection des données), ainsi qu'au traitement des données personnelles et des données de santé.

La chute est un point de préoccupation fréquemment exprimé par les directeurs d'établissement, les médecins coordinateurs ou les cadres de santé.

La solution *Otono-me Edao EHPAD* a été mise au point pour répondre à ce besoin. Il s'agit d'une solution de vidéo-vigilance détectant automatiquement les situations à risque, comme les chutes, et informant les personnels soignants. Ce dispositif a un taux d'efficacité éprouvée supérieur à 98 % dans le cadre d'un Programme Hospitalier de Recherche Clinique. Il permet d'améliorer le confort de travail du personnel soignant en leur permettant de faire des rondes plus ciblées et d'accorder plus de temps, de soins et donc d'attention aux résidents qui en ont besoin.

Analyse automatisée d'images

Sa particularité est de s'appuyer sur des algorithmes d'analyse d'image automatisés. Lorsqu'une suspicion de chute est détectée, un opérateur humain confirme ou infirme la chute, le personnel soignant n'étant sollicité qu'en cas de chute avérée.

Dans le cas d'établissements souhaitant être informés en cas de levers anormalement longs, une solution de Lit connecté est préconisée. Dans ce cas, des capteurs sont installés sous ou sur le matelas, afin de détecter et de prévenir le personnel lorsqu'un résident sort de son lit de manière anormalement

longue. Le personnel de l'établissement peut notamment y suivre la qualité du sommeil du résident, et détecter des insomnies ou la nycturie, ainsi que leur évolution dans le temps.

EHPAD "hors les murs"

Enfin, il est de plus en plus d'actualité de parler d'EHPAD "hors les murs" ou EHPAD à domicile. L'enjeu est alors de proposer aux personnes âgées dépendantes de bénéficier des offres et des technologies disponibles en EHPAD directement à domicile. Plusieurs projets pilotes sont actuellement menés, afin d'expérimenter de nouveaux modes de fonctionnement.

À ce jour, Telegrafik équipe 1 075 chambres d'EHPAD, et détecte de l'ordre de 200 chutes par mois, et a travaillé durant les derniers mois à l'élargissement de son catalogue, de façon à être l'interlocuteur unique des établissements pour toutes leurs solutions connectées.

En savoir plus sur Telegrafik

Telegrafik propose des solutions connectées pour le Bien Vieillir, basées sur des technologies d'intelligence artificielle et d'internet des objets. Sa mission : permettre aux personnes âgées ou fragilisées de rester autonomes le plus longtemps possible à domicile, en résidence seniors ou en maison de retraite, en lien avec leurs aidants familiaux ou professionnels.

Cette start-up certifiée "Jeune Entreprise innovante" a été récompensée par de nombreuses distinctions depuis sa création en 2013. Elle est notamment lauréate du Concours d'Innovation Numérique BPI France 2017.