

TELEGRAFIK

DOSSIER DE PRESSE 2021

L'innovation est au cœur de l'ADN de Telegrafik

*Des technologies d'intelligence artificielle
et d'analyse de données pour le Bien Vieillir.*



[linkedin.com/company/telegrafik](https://www.linkedin.com/company/telegrafik)
[linkedin.com/in/carole-zisa-garat](https://www.linkedin.com/in/carole-zisa-garat)

[telegrafik.fr](https://www.telegrafik.fr)

S'abonner à la newsletter : en bas de page d'accueil

SOMMAIRE

MANIFESTE	page 3
TELEGRAFIK EN 4 MISSIONS DETAILLEES	page 3
EDITO	page 4
PARTIE 1	page 5
Telegrafik unique plateforme de solutions connectées sur le marché, au service du bien vieillir	
▪ Telegrafik une double expertise	page 6
⇒ Un acteur historique de la silver économie : l'expertise de Telegrafik dans l'apport de technologies pour le vieillissement	
⇒ Une technologie de pointe : Telegrafik expert de l'Internet des objets et des solutions connectées	page 7
PARTIE 2	page 8
Une plateforme innovante de solutions connectées adaptées aux professionnels et industriels	
▪ Telegrafik : pionnière de l'"Ehpad à domicile"	p. 9-10
▪ La plateforme Telegrafik au service des établissements d'hébergement, pour seconder le personnel soignant et sécuriser les résidents	page 11
▪ Telegrafik au service des industriels : traiter les données de leurs solutions innovantes et les rendre accessibles aux professionnels	page 12
PARTIE 3	page 13
Les solution Telegrafik	
▪ Capteurs compatibles avec la plateforme Telegrafik	page 14
LES DISTINCTIONS TELEGRAFIK	page 15



Telegrafik : la plateforme de solutions connectées pour le Bien Vieillir

Plateforme globale de solutions connectées depuis 2013, pionnier de l'Ehpad à domicile et seule offre du genre à ce jour sur le marché, Telegrafik apporte son savoir-faire d'expert en analyse de données au service du Bien Vieillir.

Cet acteur devenu incontournable sur le marché de la silver économie propose des solutions connectées innovantes, spécialement conçues pour les professionnels du maintien à domicile, du médico-social et de la santé.

Telegrafik apporte des réponses à l'enjeu sociétal que représente le vieillissement en mettant l'impact au cœur de sa stratégie et de sa gouvernance.

- **More Quality** : l'expertise de Telegrafik est spécialement pensée pour s'adapter à chacun des besoins de ses clients et partenaires. Le but étant que chaque professionnel ou utilisateur de ses services trouve le produit à impact positif qui corresponde à son besoin.
- **More Conscious** : Telegrafik a conscience que le vieillissement de la population européenne est un enjeu majeur. C'est pourquoi l'entreprise est engagée dans une démarche ESG (Environnement, Social et Gouvernance) qui la pousse à se surpasser.

Forte de ses valeurs, Telegrafik souhaite améliorer durablement les conditions de vie des seniors et des personnes fragilisées, améliorer le confort de travail et valoriser les professionnels du vieillissement, mais aussi répondre aux enjeux de demain.

**Les équipes de Telegrafik mettent tout leur cœur
pour que la technologie devienne un allié durable du vieillissement.**

TELEGRAFIK EN 4 MISSIONS DETAILLEES



Prévenir la
perte
d'autonomie
et maintenir
en santé



Sécuriser les
bénéficiaires



Informé et
soutenir les
professionnels
et les aidants



Favoriser le
lien social et la
coordination



« Telegrafik est une entreprise éthique, à impact sociétal par la nature même de son activité de plateforme de services connectés pour favoriser le bien vieillir : c'est ce qui nous anime au quotidien !

Dans un contexte où le vieillissement des populations européennes s'accélère fortement, et où les personnes souhaitent pouvoir mieux vieillir en restant dans leur domicile, notre ambition est de mettre les technologies du "Care" au service du plus grand nombre.

Nos solutions sont le complément nécessaire des intervenants professionnels des secteurs du médical ou du médico-social, qui œuvrent au quotidien auprès des personnes fragiles ou âgées.

Notre équipe porte la conviction que les nouvelles technologies de l'internet des objets et du Big Data doivent apporter une valeur ajoutée forte à notre société. Elle travaille ainsi chaque jour pour déployer des services connectés pour le Bien Vieillir, basés sur notre plateforme intelligente, utile et sécurisante.

Apporter des solutions pour accompagner le vieillissement des populations et répondre au souhait des personnes de rester le plus longtemps possible à domicile, réduire les fractures numériques et intergénérationnelles, pallier le manque d'aidants et de coordination auprès des personnes fragiles, sont autant de sujets sur lesquels Telegrafik s'engage.

En ce sens, nous avons signé la Charte "Engagé pour la E-Santé" et rejoint les 235 industriels de la e-santé engagés aux côtés du ministère des Solidarités et de la Santé pour contribuer à un avenir placé sous le signe de notre devise : "Tech-Care !" »

Carole Zisa-Garat, CEO de Telegrafik

Telegrafik est une entreprise à fort impact sociétal, engagée dans une démarche ESG (Environnemental, Social, Gouvernance). Cette démarche porte notamment sur l'impact environnemental de l'activité de l'entreprise, l'emploi et le progrès social au sein de l'organisation, ainsi que sur ses organes de contrôle et de concertation.



« 90% des personnes âgées souhaitent vieillir à domicile : c'est un enjeu de taille, car souvent les domiciles ne sont plus adaptés aux personnes âgées qui perdent en autonomie. D'ici 2024, on estime à 17,3 millions le nombre de personnes en Europe équipées de solutions connectées pour répondre au vieillissement de la population. (Contre 7,8 millions aujourd'hui^[1]) »

^[1]Source : globenewswire.com/news-release/2019/03/29/1788591/0/en/Connected-Care-Market-in-Europe-2019-2024-Expected-17-3-million-Europeans-will-Use-Connected-Care-Solutions.html



PARTIE 1

Telegrafik : unique plateforme de solutions connectées disponible sur le marché, au service du bien vieillir

Primée à nombreuses reprises, Telegrafik est le **leader français des solutions connectées pour le « Bien vieillir »**, spécialiste de l'analyse intelligente des données.

Fondée en 2013 par Carole Zisa-Garat, ingénieure de l'École des Mines de Paris, Telegrafik est notamment **pionnière dans les solutions connectées pour l'EHPAD à domicile**.

Elle s'adresse aux professionnels de l'accompagnement et de l'hébergement des personnes fragiles âgées, mais également aux industriels et fabricants du secteur.

L'enjeu des solutions proposées par Telegrafik : **mettre à disposition une plateforme globale de solutions connectées innovantes pour contribuer à la fois au bien-être et à un meilleur accompagnement des bénéficiaires finaux, tout en facilitant le quotidien des professionnels à leurs côtés.**

Pour ce faire, le positionnement fort de Telegrafik s'appuie sur 3 piliers :

1

la double expertise de son équipe : dans **l'Internet des objets et les solutions connectées**, et dans **l'apport des technologies pour le vieillissement**

2

la **technologie de sa plateforme intelligente**, issue de plusieurs années de R&D

3

l'écosystème extrêmement riche d'industriels et partenaires interfacés avec la plateforme Telegrafik



Carole Zisa-Garat, CEO Telegrafik : « Nos solutions sont spécialement conçues pour les professionnels de l'accompagnement, mais également pour les industriels qui souhaitent connecter leurs produits innovants à notre plateforme. Ils bénéficient de notre expertise en traitement des données, gagnent du temps, et favorisent ainsi la mise à disposition de leurs solutions auprès des établissements et professionnels de santé ou du maintien à domicile. »

TELEGRAFIK, UNE DOUBLE EXPERTISE...

Un acteur historique de la silver économie :

l'expertise de Telegrafik dans l'apport de technologies pour le vieillissement

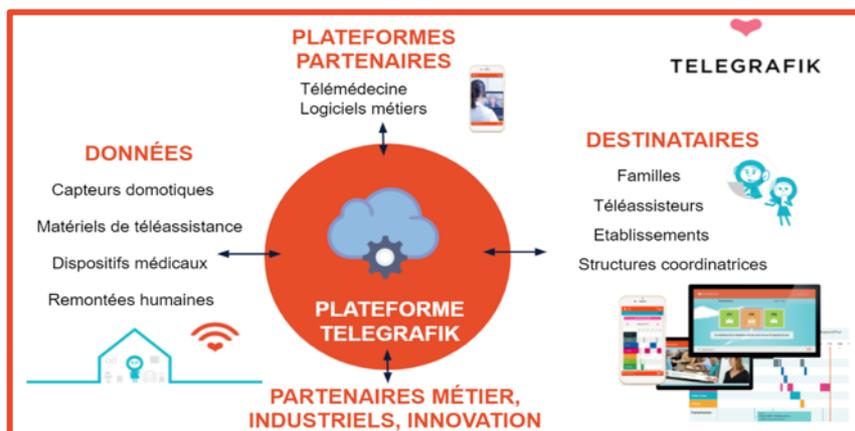
Depuis sa création, Telegrafik se positionne sur le marché de la Silver Économie par le biais de sa plateforme logicielle intelligente permettant, à partir de capteurs positionnés dans des domiciles, des résidences seniors ou des maisons de retraite (EHPAD), de fournir des services d'alerte et de suivi d'activité (monitoring).

Grâce à son expertise, Telegrafik apporte des solutions concrètes pour accompagner le vieillissement de la population en :

- **Participant à prévenir la perte d'autonomie**
Détection automatique de signaux faibles autour du sommeil, de la prise de repas, des sorties du domicile et visites, de l'activité au sens large du bénéficiaire dans le but de prévenir la perte d'autonomie et d'agir en anticipation par le biais de la mise en œuvre de services ou aides adaptés.
- **Sécurisant les bénéficiaires**
Détection de chutes, de malaises, de situations d'activité anormale.
- **Informant et soutenant les professionnels et les aidants**
Informers les professionnels (personnels soignants, personnels de résidence, structures de coordination, intervenants à domicile, etc.) via l'envoi d'alertes.
- **Favorisant le lien social et la coordination**
Notamment en mettant en lien les différents types de professionnels intervenants auprès des bénéficiaires.

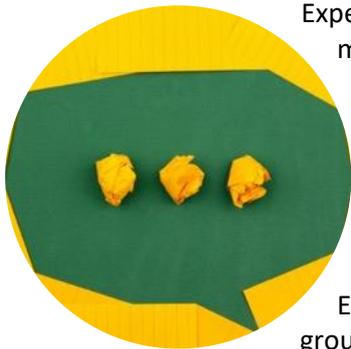


Depuis toujours attentive à l'intégrité des données, à leur protection et aux problématiques de sécurité et de robustesse, Telegrafik héberge sa plateforme en Hébergement Données de Santé (HDS) français.



La plateforme Telegrafik est notamment compatible avec les capteurs du groupe Legrand, Withings, ou encore les dispositifs médicaux Bewell connect. Elle est également interfacée avec les plateaux de téléassistance Securitas, et CDT Sécurité, et permet d'accéder à la téléconsultation médicale Hellocare.

Une technologie de pointe : Telegrafik expert de l'Internet des objets et des solutions connectées



Experte en technologies et logiciels en faveur du « Bien Vieillir », Telegrafik met à disposition une plateforme intelligente de solutions de télévigilance connectées et innovantes, au service des professionnels, des bénéficiaires finaux et de leurs familles.

Un principe simple : associer des capteurs à l'intelligence artificielle de Telegrafik pour proposer des services connectés à haute valeur ajoutée, directement exploitables par les professionnels.

En collaboration avec de nombreux partenaires tels que le LAAS-CNRS, le groupe Orange, BNP Paribas Cardif, l'Institut de Recherche en Informatique de Toulouse (IRIT) ou encore le Gérontopôle de Toulouse, Telegrafik s'est forgée un savoir-faire unique dans le domaine du traitement de données de capteurs au service du vieillissement.

L'entreprise s'appuie ainsi sur ses algorithmes de pointe élaborés en interne, couplés à un écosystème complet de plateformes IoT industrielles et de télévigilance, interfacé avec ses services.

La valeur ajoutée de Telegrafik réside dans son expertise en Data Analyse, en Interfaçage et en Applications qui fait d'elle l'une des entreprises pionnières du marché, avec une offre complète, adaptable et accessible capable de :

- **Intégrer et opérer tout type de solutions connectées**
 - o Collecte et stockage de données hétérogènes issues de systèmes de capteurs, en provenance de partenaires ou de bases de données
 - o Modules de machine learning
 - o Interfaçage avec les systèmes d'informations partenaires
- **Assurer l'installation des solutions, le suivi et la maintenance**
 - o Suivi temps réel
 - o Évolutivité
- **Accompagner les professionnels en leur proposant des solutions évolutives permettant de répondre aux divers besoins actuels et futurs des personnes âgées**
 - o Détection d'anomalies
 - o Module expert d'envoi d'alertes
 - o Modélisation comportementale, statistiques prédictives
 - o Restitution des informations, analyses
 - o Affichage en temps réel des informations analysées
- **Assurer le rôle d'unique opérateur et interlocuteur pour la fourniture des diverses solutions connectées de Smart Care des professionnels**
 - o Applications grand public ou professionnelles
 - o Sécurisation et gestion des accès



Une fondatrice primée et engagée !

Carole Zisa-Garat, Fondatrice de Telegrafik...

- ***Vice-Présidente French Tech Toulouse***
- ***Membre du Conseil National du Numérique, 2016 et 2017***
- ***Lauréate du Prix Innovation Sociale des Trophées "Femmes de l'économie", en 2019***
- ***Lauréate du prix "Jeune Entrepreneur La Tribune BNP Paribas" dans la catégorie "Innov & Connect", en 2015***

PARTIE 2

Une plateforme innovante de solutions connectées adaptées aux professionnels et industriels

Grâce à son savoir-faire unique dans le traitement de données de capteurs au service du vieillissement, Telegrafik déploie une plateforme innovante de solutions connectées :

- Pionnière en matière de dispositif d'Ehpad à domicile,
- Unique opérateur pour la fourniture de solutions connectées de Smart Care pour les établissements d'hébergement,
- Expert du Traitement des données liées au vieillissement, partenaire des industriels du marché.

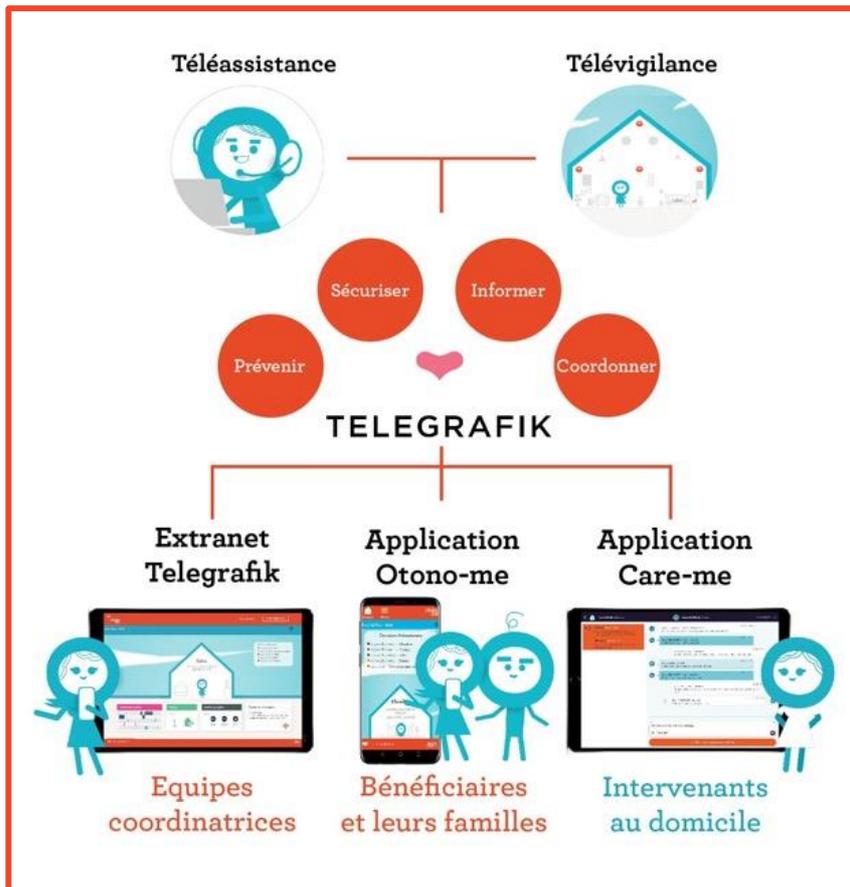
Signaux faibles : prévenir la fragilisation

Afin de repérer d'éventuels débuts de fragilisation chez la personne, Telegrafik analyse dans le temps son activité et ses constantes et détecte tout évènement ou tendance (signaux faibles) susceptible de traduire une fragilisation.

L'objectif : adapter et personnaliser l'accompagnement du bénéficiaire tout au long de son vieillissement et faire reculer la survenue d'une perte d'autonomie additionnelle ou d'une dépendance.



TELEGRAFIK : PIONNIERE DE L' "EHPAD A DOMICILE"



« Telegrafik est pionnière de l'EHPAD à domicile, aussi appelé "EHPAD hors les murs".

Prévenir, sécuriser, informer, coordonner : telle est la mission de Telegrafik »

Interlocuteur unique pour toutes les solutions connectées pour le maintien à domicile, la plateforme Telegrafik se positionne au service des professionnels et bénéficiaires, comme partenaire agrégateur et fournisseur de solutions connectées en vue de :

- Sécuriser les personnes dans leur domicile et à l'extérieur (détection des situations à risque, sécurisation des levers nocturnes, alertes des professionnels et/ou des proches, etc.),
- Prévenir la perte d'autonomie (détection des signes de fragilité, des risques de dénutrition, de chute, de troubles cognitifs, etc.),
- Informer les professionnels et coordonner leur intervention grâce à l'interfaçage de l'ensemble des solutions connectées du dispositif d'Ehpad à domicile, donnant un accès sur-mesure, sécurisé et simple à l'information,
- Faciliter l'accès au soin et le suivi médical des bénéficiaires finaux.



« L'Ehpad à domicile permet de bénéficier d'un **accompagnement, de soins et de services personnalisés et coordonnés**, permettant de retarder le départ en institution. Une étude menée sur 3 ans par nos services auprès de 340 de nos bénéficiaires a montré que l'utilisation de solutions connectées à domicile retardait de 6 à 12 mois le départ en EHPAD. Un temps précieux qui a beaucoup de valeur. »

Carole Zisa-Garat, CEO de Telegrafik.

Ehpad "hors les murs", de quoi s'agit-il ?

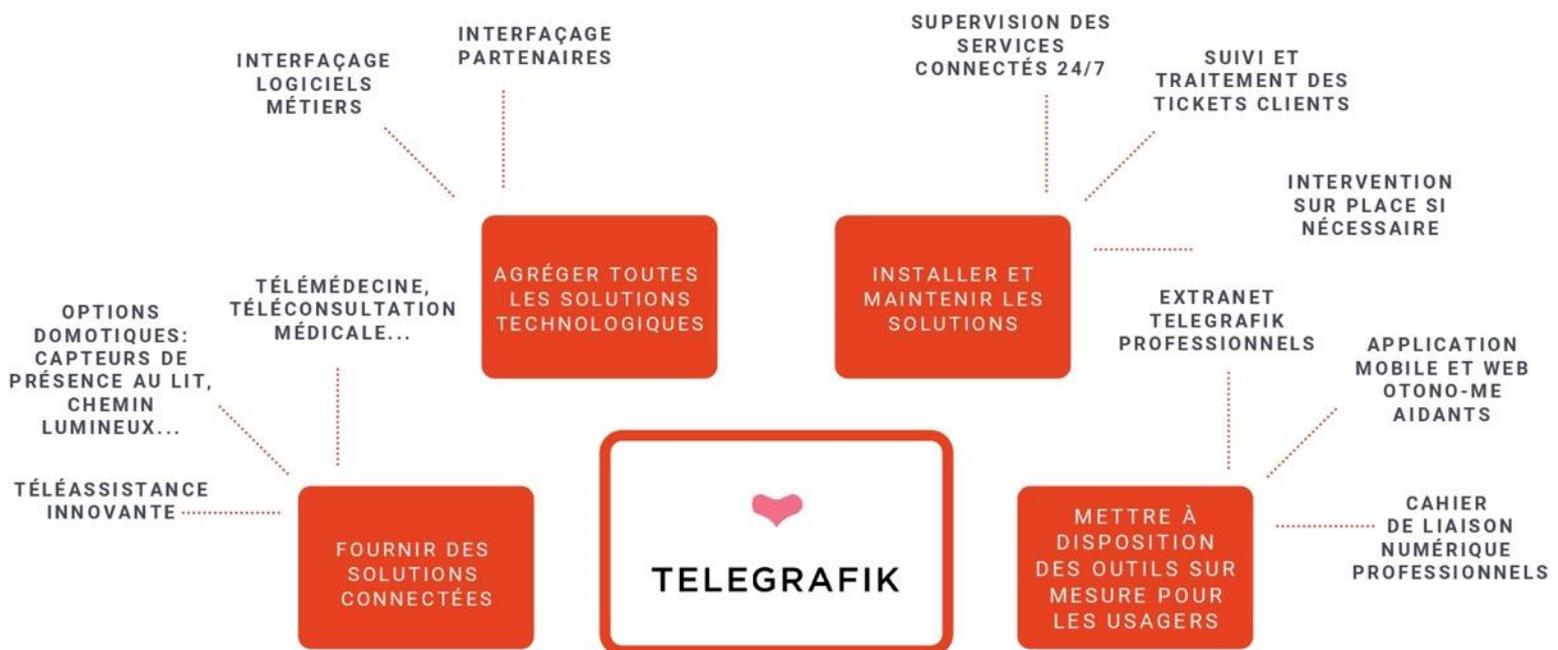
Ce dispositif de soutien renforcé à domicile permet aux personnes âgées dépendantes de bénéficier, à domicile, d'un accompagnement global.

Il répond au souhait de la majeure partie des personnes âgées dépendantes de rester à leur domicile le plus longtemps possible et se traduit par la mise en place d'un plan d'accompagnement adapté aux besoins et ressources du bénéficiaire (geste au corps, gestion des repas, entretien du logement, prise en charge soignante, accompagnement des aidants, évaluation et adaptation du logement, organisation et coordination des plans de soins et d'accompagnement, surveillance et sécurité à domicile, gestion des urgences, etc.).

L'EHPAD à domicile fait appel à tous les acteurs nécessaires au soin et à la prise en charge du bénéficiaire (Ehpad, SSIAD, structure hospitalière, SAAD*, SPASAD**, ergothérapeutes, infirmiers, nutritionnistes, psychologue, etc.), H24, grâce à l'intervention coordonnée de l'ensemble de ces professionnels.

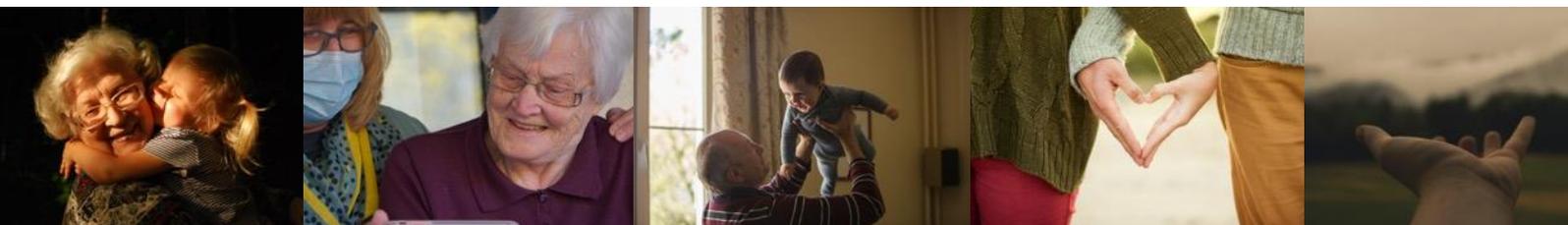
*SAAD : Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile

**SPASAD : Services Polyvalents d'Aide et de Soins A Domicile



Protection des données

Les données personnelles des clients finaux sont soumises à un haut standard de protection. Toutes les données collectées depuis les capteurs sont protégées, puis dépersonnalisées en cas d'arrêt d'abonnement.



LA PLATEFORME TELEGRAFIK AU SERVICE DES ETABLISSEMENTS D'HEBERGEMENT, POUR SECONDER LE PERSONNEL SOIGNANT ET SECURISER LES RESIDENTS.

Pour les établissements d'hébergement, les solutions innovantes proposées par Telegrafik permettent de mieux accompagner les résidents avec la possibilité d'agir en prévention, en détectant les dégradations de l'état de santé des patients et/ou les signaux faibles.

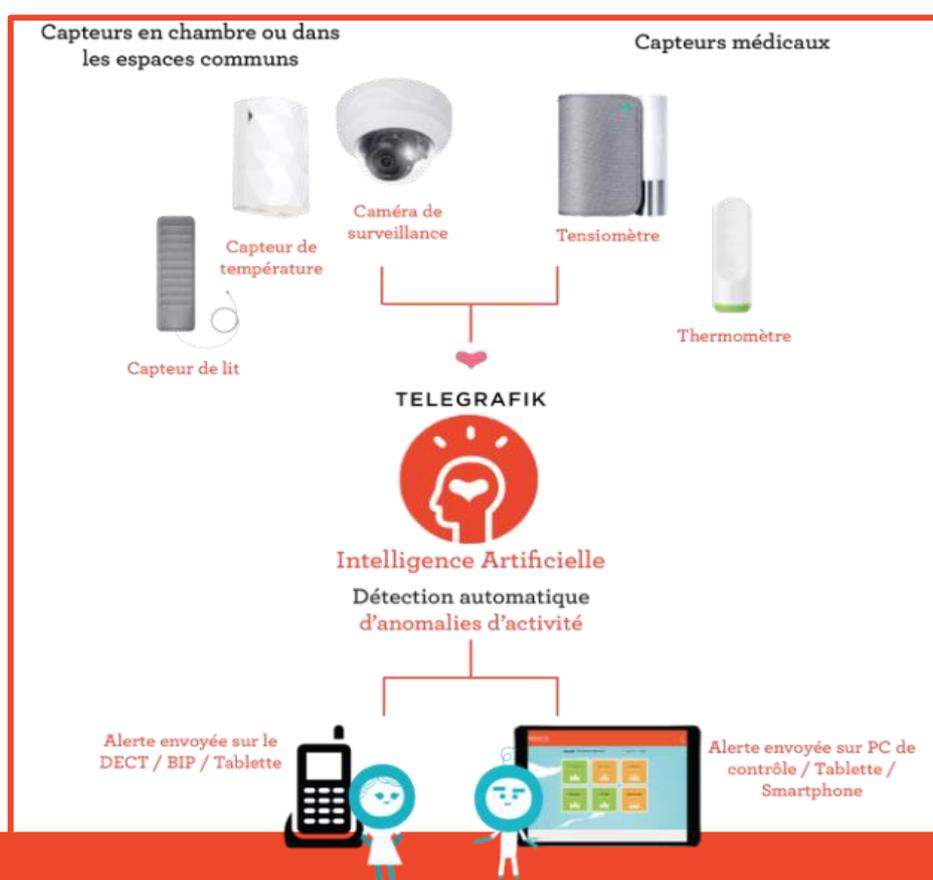
Les différents capteurs ou dispositifs médicaux installés dans l'établissement, en chambre et dans les espaces communs, transmettent des données à la plateforme Telegrafik. Ses algorithmes intelligents sont alors capables de traiter les données reçues pour détecter automatiquement les anomalies, et alors alerter le personnel soignant.

La plateforme Telegrafik permet notamment de :

- Détecter des situations à risque
- Sécuriser des levers nocturnes
- Sécuriser les résidents à l'extérieur
- Informer les professionnels et coordonner leur intervention
- Faciliter l'accès aux soins et le suivi médical
- Aider à repérer un début de fragilisation

Telegrafik répond de manière personnalisée aux besoins des professionnels qu'elle accompagne, au travers de la mise à disposition de solutions complètes, interfaçables avec les logiciels de dossiers patients, avec la possibilité d'agréger d'autres objets connectés (montre de géolocalisation, caméra de détection de chute 3D, dispositifs médicaux, etc.).

« Otono-me EDAO EHPAD, solution de détection de chutes et de situations à risque, est à ce jour la seule à avoir été validée par un programme Hospitalier de Recherche Clinique. »



TELEGRAFIK AU SERVICE DES INDUSTRIELS : TRAITER LES DONNEES DE LEURS SOLUTIONS INNOVANTES ET LES RENDRE ACCESSIBLES AUX PROFESSIONNELS

En marge de la mise à disposition de ses services auprès des établissements d'hébergement ou dans le cadre de la mise en œuvre d'un dispositif d'Ehpad à domicile, Telegrafik fait bénéficier les industriels de sa double expertise IT et vieillissement.

Les Interfaces de Programmation Applicative (API) de la plateforme Telegrafik lui permettent en effet d'intégrer tous types de solutions connectées à son écosystème IoT.

Les industriels du marché du Smart-Care peuvent ainsi s'appuyer directement sur le savoir-faire de Telegrafik pour traiter, exploiter et analyser les données collectées via leurs propres dispositifs.

Ils se concentrent ainsi sur leur activité première : l'innovation au service du bien vieillir, grâce à une plateforme intégrée en mode SaaS (Software As A Service) et à un partenaire expert du traitement des données liées au vieillissement.

Quelques références...

Daphné
EHPAD à domicile

AESIO
SANTÉ
BIENÊTRE ACCOMPAGNÉ ENVIEN

Hstv
Hôpital Saint Thomas de Villeneuve

croix-rouge française

opainco
Maison de retraite médicalisée
& Services à domicile

FONDATION
PARTAGE & VIE
société d'utilité publique

SECURITAS
Téléassistance

IRIS assistance
Téléassistance : Aide - Protection - Secours





PARTIE 3

Les solutions Telegrafik

Telegrafik a développé plusieurs solutions applicatives permettant d'avoir une vue d'ensemble sur les données relatives au bénéficiaire final, afin de garantir un meilleur accompagnement du vieillissement. L'ensemble des données retranscrites sur solutions développées par Telegrafik sont traitées par ses algorithmes de pointe, dans le but de faire remonter les informations utiles et pertinentes, en fonction de l'utilisateur :

- **Extranet Telegrafik** : plateforme de coordination et de services pour les équipes coordinatrices
- **Care-me** : plateforme de coordination et de services pour les intervenants à domicile et leurs patients
- **Otono-me** : dans le cadre du dispositif de téléassistance enrichie éponyme, application mise à disposition des bénéficiaires et leurs familles pour suivre l'activité de leur proche.

CAPTEURS COMPATIBLES AVEC LA PLATEFORME TELEGRAFIK

	Bâtiment connecté	 Détecteur fuite d'eau Fibaro	 Détecteur de fumée Intervox	 Détecteur humidité Sensing labs	 Détecteur température Sensing labs	 FHE Sensor Pilot Mesure, Pilotage et Régulation électricité	 Solution complète Smarthab
	Capteur de mouvements	 Tunstall	 Beewi	 Eides	 Intervox	 Fibaro	 FHE
	Capteur de porte	 Tunstall	 Beewi	 Eides	 Intervox	 Fibaro	 FHE
	Médailleon	 Tunstall	 Intervox	 Détecteur chute Vitalbase	 Montre Vivago		
	Capteur de Lit	 Emfit	 Telehealth	 Withings			
	Prise	 MyPlug - Orange	 Smartplug - Beewi	 Otio	 FHE Smart Plug		
	Lumière	 Intervox	 Elexity				
	Médical	 Tensionnètre ECG Stéthoscope Withings	 Montres connectées ECG Withings	 Pèse-personne Withings	 Thermomètre Withings	 Pack complet Télé-médecine Apizee	
	Caméra	 Vivotek	 Kinect				
	Central	 Tunstall	 Intervox				
	Géolocalisation	 Easy Call : médaillon-intervox	 D-POS2 anti-entrance	 Vivago	 Vivago	 Weenect	

Les distinctions TELEGRAFIK

- **Prix Innovation sociale, femmes de l'économie Occitanie 2019**
- **Prix Femmes entrepreneures, 2019**
- **Prix Futurapolis Le Point, 2018**
- **Trophées des Septuors, Prix du Conseil Départemental de la Haute-Garonne 2018**
- **Lauréat Concours d'Innovation Numérique BPI France, 2017**
- **Prix French IoT, 2015**
- **Présence au salon du Consumer Electronic Show (CES), Las Vegas 2016**
- **Prix Jeune Entrepreneur La Tribune BNP Paribas, Innov and Connect 2015**
- **Lauréat Orange Fab France, saison 2 2014**
- **Lauréat concours Open Innovation BNP Paribas Cardiff, 2014**
- **Prix de l'égalité professionnelle 2014**
- **Coup de cœur Trophées de l'Économie Numérique, Occitanie 2014**
- **Lauréat incubateur Midi Pyrénées, 2013**

CONTACT PRESSE

Agence la Cerise
Sophie LACROIX

06 27 58 25 04 – 05 31 98 57 72
lacerise@agencelacerise.com