



# TELEGRAFIK

## STAGE (6 mois) avec possibilité d'embauche à l'issue du stage Chef(fe) de projet Client – Colomiers - H/F

### Vos Missions :

#### Accompagner la préparation et le lancement de nouveaux projets clients, puis accompagner à l'usage.

En externe, vous cherchez constamment à comprendre l'environnement du client, ses process, ses problématiques, pour pouvoir construire avec lui la solution la plus pertinente à mettre en place pour atteindre son objectif, en adéquation avec le délai/coût/qualité convenu. Comment ?

- ✓ Tout démarre par le kick-off client du projet, pour faire connaissance, cadrer l'attendu, et les grandes étapes à venir
- ✓ Vous ferez des points réguliers avec vos interlocuteurs clients au fur et à mesure des avancées. Nous construisons une forte relation de confiance avec nos clients, et vous serez l'interlocuteur projet qui centralise les avancées avec les différents interlocuteurs clients (direction de l'ehpad, direction système d'information, responsable des soins de l'ehpad, agent de maintenance) et les autres partenaires techno du projet (logiciels métiers de l'établissement, appels malades déjà en place etc).
- ✓ Vous accompagnez, synthétisez et cadrez, conseillez, fournissez des modèles, rédigez des documents de synthèse ou fournissez des modèles ou exemples.

En interne, vous pilotez le projet en transverse : vous tenez à jour la documentation projet, coordonnez les avancées en transversal. Vous êtes garant du respect du planning, du budget prévu et du respect du niveau de qualité attendu par le client. Comment ?

- ✓ Grâce à une super équipe passionnée et experte, qui vous aidera sur chaque partie (produit, technique, commercial, juridique, approvisionnement fournisseurs, communication, support)
- ✓ Vous validez au fur et à mesure les avancées en tant que « représentant » du client et répondez à toutes les questions ou décisions

Vous formez, motivez, rassurez, accompagnez chaque client : l'étape du lancement est clé ! Comment ?

- ✓ En préparant le lancement (notice synthétique récapitulative, formation des équipes sur site, etc)
- ✓ En vous adaptant aux différents interlocuteurs. Nos solutions s'adressent tout autant à des professionnels du médico-social (utilisateurs) qu'aux personnes âgées ou vulnérables (bénéficiaires) et leurs familles (aidants).
- ✓ En assurant un excellent suivi post-lancement. Vous ferez des points réguliers avec les utilisateurs et suivrez les métriques d'usage pour conseiller voire ajuster au mieux.

## Telegrafik : Plateforme de solutions connectées pour le Bien Vieillir

Chez Telegrafik,

Nous privilégions la méthode agile, le « test & learn » et les ajustements réactifs, mais nous nous adaptons à chaque client !

Nous sommes une petite équipe, soudée et bienveillante autant en interne qu'avec nos clients et bénéficiaires.

Nous sommes en pleine croissance, nous avons de plus en plus deancements (génial !) et des projets et déploiements de plus en plus « complexes » (re-génial !)

## Les Compétences recherchées :

Vous êtes le stagiaire idéal si :

- Vous avez envie de vous investir dans une aventure start-up à forte croissance (et donc, de ne pas vous ennuyer un instant pendant votre stage !)
- Vous recherchez une expérience à fort impact sociétal. Notre mission est de prévenir la perte d'autonomie, d'alerter en cas de chute, d'aider la coordination pour le maintien à domicile des personnes âgées.
- Sans être développeur, vous avez une culture « numérique » : vous savez ce qu'est une API, une base de données, la différence entre le Bluetooth et le NFC, la 2G et la 4G...
- Vous aimez être polyvalent, apporter votre pierre à l'édifice
- Vous être reconnu pour un fort esprit de synthèse et des qualités de communication et leadership

## Le Poste :

- Chef(fe) de projet Client H/F
- Zone : Colomiers Perget – TER liO – Bus Lineo 2
- Stage - durée 6 mois
- Démarrage dès que possible
- Curiosité et intérêt fort pour les technologies
- Niveau étude : Bac + 3 à 5
- Rémunération suivant barèmes légaux en vigueur

## Contact :

- **Entreprise** : Telegrafik – [www.telegrafik.fr](http://www.telegrafik.fr)
- **Lieu** : Colomiers (31) - Perget
- **Contact** : [carole.garat@telegrafik.eu](mailto:carole.garat@telegrafik.eu) – 05 82 95 50 52