



# TELEGRAFIK

## OFFRE D'EMPLOI - ALTERNANCE Assist. projets Informatiques – Colomiers - H/F

### Telegrafik : Operateur de solutions connectées de Smart Care

Depuis 2013, Telegrafik propose des solutions connectées dans les secteurs du maintien à domicile, de la télésanté et de la e-santé. Notre cœur de mission est d'aider les professionnels à prendre soin des seniors, à les sécuriser, à alerter en cas de problème, à informer en cas de détection de signes de fragilités.

Telegrafik cherche à agrandir son équipe avec un(e) assistant(e) chef de projet informatique motivé(e) et dynamique.

Alors si vous aussi vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies, que vous voulez vous perfectionner en conduite de projets, et que le mode start-up vous motive, rejoignez l'équipe de Telegrafik !

### L'Équipe : Souriante, dynamique, engagée !

Telegrafik est composée de personnes talentueuses, passionnées par les technologies pour le bien vieillir : <http://www.telegrafik.fr/qui-sommes-nous-telegrafik/>

Profil de la Dirigeante : <https://www.linkedin.com/in/carole-zisa-garat-1159531/>

Profil de la Directrice du Service clients <https://www.linkedin.com/in/sandrine-moreira-97051028>

### Les Missions :

Vous participerez au suivi des projets d'évolutions produits, avec les missions principales suivantes :

- Participer à la rédaction de cahiers des charges et de spécifications fonctionnelles, en lien avec la Product Manager et le Service Clients
- Participer au suivi et à la mise à jour des plannings, ainsi qu'à la priorisation hebdomadaire (utilisation de Jira avec méthode Scrum ou Kanban selon les projets)
- Assurer directement le suivi des développements ou paramétrages réalisés par l'équipe technique,
- Prendre en charge les tests avant livraison en s'assurant que les développements sont conformes au cahier des charges / aux spécifications,
- Participer au déploiement des projets et à la coordination de l'ensemble des acteurs internes et externes, en veillant au respect des délais, coûts et qualités,
- Participer à la formation des utilisateurs (présentations, documentation, notices, formations directes).

Les types de projets sur lesquels vous serez amené à travailler :

- Interfaçages avec des systèmes tiers : nouvel objet connecté à intégrer dans notre plateforme agrégatrice, nouveau logiciel métier tiers, nouveau système de réception d'alertes, nouveau téléassisteuse, nouveau partenaire etc
- Création ou évolution de nos IHMs (web, IOS, Android)
- Evolution de notre back-office, de nos outils de monitorings etc

Liste des missions non exhaustive.

Ce poste en alternance vous permettra de toucher à toutes les dimensions du produit en start-up : expression de besoins (interne ou clients), spécifications, priorisations et suivi des développements jusqu'aux tests et à la formation de vos utilisateurs !

## Les Compétences recherchées :

- Bonne communication orale et écrite. Excellente flexibilité relationnelle car le poste implique des contacts avec un large spectre d'interlocuteurs. Vous travaillerez avec l'équipe technique (développeurs) tout en représentant le besoin client !
- Compétences en projets informatiques : spécifications fonctionnelles, techniques, suivi des développements, API, IHM, design UX/UI, recette, lancement des usages. Aimer comprendre, tester, expliquer, améliorer ce qui est en place.
- Compatibilité avec l'esprit Startup de la société : motivation, autonomie, savoir « faire », débrouillardise, curiosité, participation active, prise d'initiatives, force de proposition, excellente capacité à travailler en équipe, même à distance. Résistance au stress et gestion des priorités.

## Le Poste :

- Assistant(e) Projets informatiques H/F
- Zone : Colomiers Perget (Toulouse) – TER liO – Lineo 2
- Alternance un ou deux ans
- Connaissance en projets informatiques et appétence pour les solutions connectées
- Niveau étude : Bac +3 à 5
- Rémunération suivant barèmes légaux en vigueur

## Contact :

- **Entreprise** : Telegrafik – Services connectés intergénérationnels [www.telegrafik.fr](http://www.telegrafik.fr)
- **Lieu** : Colomiers (31) - Perget
- **Contact** : Anne-Cécile ANDRE – [anne-cecile.andre@telegrafik.eu](mailto:anne-cecile.andre@telegrafik.eu) – 05 82 95 50 52