



# TELEGRAFIK

CDI

## **Chef(fe) de projet Lancements Clients Toulouse - H/F**

Rejoignez les talents de la team Telegrafik, start-up en forte croissance !!!

### **Vos Missions :**

**Accompagner la préparation et le lancement de nouveaux projets Clients, puis accompagner à l'usage.**

**En externe, vous construisez avec le Client la solution la plus pertinente à mettre en place pour atteindre son objectif**, en adéquation avec le délai/coût/qualité convenu.

Nous construisons une forte relation de confiance avec nos clients, et vous serez l'interlocuteur projet qui centralise les avancées avec les différents interlocuteurs clients (direction de l'Ehpad, direction système d'information, responsable des soins, agent de maintenance) et les autres partenaires techno du projet (logiciels métiers de l'établissement, appels malades déjà en place etc).

- ✓ Kick-off client du projet : faire connaissance, cadrer l'attendu, et les grandes étapes à venir
- ✓ Points réguliers avec vos interlocuteurs clients au fur et à mesure des avancées.
- ✓ Vous accompagnez, synthétisez et cadrez, conseillez, fournissez des modèles, rédigez des documents de synthèse ou fournissez des modèles ou exemples.

**En interne, vous pilotez le projet en transverse** : vous tenez à jour la documentation projet, coordonnez les avancées en transversal. Vous êtes garant du respect du planning, du budget prévu et du respect du niveau de qualité attendu par le client.

- ✓ Vous vous appuyez sur une super équipe passionnée et experte, qui vous aidera sur chaque partie (produit, technique, commercial, juridique, approvisionnement fournisseurs, communication, support)
- ✓ Vous validez au fur et à mesure les avancées en tant que « représentant » du client et répondez à toutes les questions ou décisions

**Enfin, vous assurez la réussite de la mise en service des solutions connectées chez le Client et lancez les usages ! Comment ?**

- ✓ En préparant le lancement avec vos interlocuteurs clients (notice synthétique récapitulative, formation des équipes sur site etc)
- ✓ En vous adaptant aux différents interlocuteurs. Professionnels du médico-social (utilisateurs) personnes âgées ou vulnérables (bénéficiaires), partenaires technologiques, directions clients.
- ✓ En assurant un excellent suivi post-lancement, à la fois sur les usages, mais aussi d'un point de vue technique. Le point commun de tous nos projets est l'objectif: sécuriser, prévenir, informer, rassurer, tout en aidant les professionnels à optimiser leur temps pour prendre soins des personnes âgées. Une solution qui marche ne suffit pas, elle doit être adoptée par ses utilisateurs et leur apporter de la valeur. La phase de lancement est capitale !

## Telegrafik : Plateforme de solutions connectées pour le Bien Vieillir

Chez Telegrafik,

Nous privilégions la méthode agile, le « test & learn » et les ajustements réactifs, mais nous nous adaptons à chaque client !

Nous sommes une petite équipe, soudée et bienveillante autant en interne qu'avec nos clients et bénéficiaires.

Nous sommes en pleine croissance, nous avons de plus en plus deancements (génial !) et des projets et déploiements de plus en plus « complexes » (re-génial !)

### Les Compétences recherchées :

- Vous être reconnu pour votre rigueur, un fort esprit de synthèse et des qualités de communication et leadership. Vous avez un excellent relationnel et savez vous adapter à des interlocuteurs différents.
- Sans être développeur, vous avez une culture « numérique » : vous savez ce qu'est une API, une base de données, la différence entre le Bluetooth et le NFC, la 2G et la 4G... Vous aimez apprendre, poser des questions, tester par vous-mêmes, challenger les idées.
- Vous aimez être polyvalent, gérer plusieurs sujets en parallèle, apporter votre pierre à l'édifice et "porter" les projets que vous menez jusqu'au succès.
- Vous avez envie de vous investir dans une aventure start-up à forte croissance !
- Vous recherchez un poste à fort impact sociétal. Notre mission est de prévenir la perte d'autonomie, d'alerter en cas de chute, d'aider la coordination pour le maintien à domicile des personnes âgées. Notre mission est impactante, et chaque membre de l'équipe est animé par un fort sentiment de responsabilité dans ses actions et fier de contribuer à cette mission collective.
- Bon niveau d'anglais requis
- **Vous avez déjà une expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire, en charge de montage projet et/ou déploiement de solutions logicielles ou IOT.**

### Le Poste :

- Chef(fe) de projet Client H/F
- Toulouse - Zone : Colomiers Perget – TER liO – Bus Lineo 2
- CDI
- Démarrage dès que possible
- Curiosité et intérêt fort pour les technologies
- Niveau étude : Bac + 5
- Rémunération suivant barèmes légaux en vigueur et selon expérience

### Contact :

- **Entreprise** : Telegrafik – [www.telegrafik.fr](http://www.telegrafik.fr)
- **Contact** : [carole.garat@telegrafik.eu](mailto:carole.garat@telegrafik.eu) – 05 82 95 50 52